

2022年1月12日

お客様 各位

滋賀県彦根市安清町4番16号
株式会社清水鐵工所

一部製品の出荷停止のお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、このたび弊社にて製造・販売しております一部製品に使用の塗料につきまして、塗料製造元における(公社)日本水道協会が定めた認証試験に対し不適切な行為があったことが判明いたしました。これにより対象製品を一時「出荷停止」とさせていただきます。

また、既にお客様へ納品をさせていただいております対象商品につきましては、ご使用をお控えいただきますよう、宜しく願いいたします。

現在、製品の品質及び安全性などについて、(公社)日本水道協会などを通じて情報収集に努めておりますので、新たな情報が入り次第、速やかな情報開示と適切な対応を行ってまいります。

お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 経緯

弊社が製造・販売しております、GX形ソフトシール仕切弁に使用の塗料につきまして、塗料製造元である神東塗料(株)における(公社)日本水道協会が定めた認証試験(JWWA K 139)の取得時に、規定されている条件とは異なる試験で得た結果を基に認証を取得していた疑いがあったこと、また規格認証品の中に指定外原料が使用されている疑いがあるものがあったことが判明いたしました。

上記を受けまして弊社では、当該塗料を使用したGX形ソフトシール仕切弁につきまして、製品の品質及び安全性が確認されるまでの間、2022年1月11日より一時「出荷停止」とさせていただきますことといたしました。

2. 対象製品

GX形ソフトシール仕切弁(両受・受挿し)

3. 出荷停止期間

2022年1月11日(火)～当面の間
(対象商品の安全性が確認されるまで)

以上

※ GX形ソフトシール仕切弁以外の製品につきましては、通常通り出荷可能です。